

Informationspapier zur Arbeit der Beratungsstelle

1. Beratungsleistungen

Die Beratungsstelle bietet seit mehreren Jahren niedrigschwellige Unterstützung für Bürgerinnen und Bürger an. Die Nachfrage steigt kontinuierlich:

- **2023:** 753 Beratungen
- **2024:** 802 Beratungen
- **2025 (Stand September):** 995 Beratungen

Die Zahlen verdeutlichen die steigende Inanspruchnahme sowie die Notwendigkeit einer verlässlichen und abgesicherten Struktur.

2. Durchschnittliche jährliche Kosten

Die Arbeit der Beratungsstelle verursacht jährlich folgende durchschnittliche Kosten:

Kostenposition	Betrag (ca.)
Raummiete	480 €
Nebenkosten	300 €
Telefon	550 €
Schulungen	350 €
Fahrtkosten	850 €
Materialien (Papier, Druckpatronen etc.)	450 €
Sonstiges	100 €
Gesamtkosten	3.080 €

Diese Kosten wurden bisher überwiegend aus **privaten Spenden** sowie durch **Eigenmittel der Mitglieder** gedeckt. Eine dauerhafte Finanzierung auf dieser Basis ist jedoch nicht mehr realistisch und gefährdet den Fortbestand der Beratungsstelle.

3. Öffnungszeiten und Zugänglichkeit

- **Offene Beratungszeiten:** Dienstag und Donnerstag von 9:00 bis 17:00 Uhr
- **Individuelle Termine:** nach Vereinbarung, insbesondere für Aufstocker oder besondere Bedarfsgruppen
- **Besondere Regelungen:** Bei Bedarf werden auch Hausbesuche durchgeführt oder barrierefreie Treffpunkte genutzt, da das Büro derzeit lediglich barrierearm und nicht vollständig barrierefrei ist.



4. Fazit / Anliegen

Die Beratungsstelle leistet mit geringen Mitteln einen hohen Beitrag zur Unterstützung von Bürgerinnen und Bürgern. Angesichts steigender Beratungszahlen ist eine **verlässliche finanzielle Sicherung** notwendig, um das Angebot auch zukünftig gewährleisten zu können.



Sparkasse Aurich-Norden
IBAN DE65 2835 0000 0141175216
BIC BRLADE21ANO